



# Metrohm Service Agreement(서비스계약) Standard GLOBAL(covering Pharma GLOBAL)

Reliable protection with maximum flexibility

PEOPLE  
YOU  
CAN  
TRUST



# Metrohm Service Agreement(서비스계약) Standard GLOBAL

서비스 및 예방 유지 보수 솔루션을 Customizing 할 수 있습니다!

## METROHM SERVICE AGREEMENT STANDARD GLOBAL

Metrohm 서비스 계약 표준 GLOBAL 에는 다음과 같은 core elements가 기본적으로 포함됩니다.

Scope	
연간 1회 예방점검방문(PM)	기기 상태 평가 및 점검, 마모된 소모품 Check, 교정(Adjustment) 및 기능 점검
사전 예약된 PM방문	제시된 계약 기간에 유지 보수 서비스 방문
TEST Document	주요기능 Test결과 및 Service report 제공
우선 서비스	계약된 고객을 일반 고객보다 우선 서비스 지원

지금까지 서비스 및 유지 관리 관련하여 만능 솔루션은 없었습니다. Metrohm 서비스 계약 Standard GLOBAL을 사용하면 강력한 기본 보호의 이점을 누릴 수 있으며 다양한 옵션과 추가 서비스 중에서 선택하여 개별 요구사항을 충족하는 솔루션을 사용자가 지정할 수 있습니다.

성능 점검 및 연간 사전 예방 유지보수(PM)방문의 혜택을 받을 뿐만 아니라 수리비용을 절감할 수 있습니다. 또한 실험실에 적합하고 중요한 옵션과 추가 서비스를 선택할 수 있습니다.

### YOUR BENEFITS

- 시스템 장애 및 Downtime에 대한 안정적인보호
- 최대 시스템 가용성 및 신뢰할 수 있는 Data Result
- 계획되지 않은 서비스의 수리비용/ 시간절감
- 분석 작업의 중단을 최소화하면서시스템을 빠르게복원
- 개인 솔루션을 맞춤화 할 수 있는다양한옵션 및 추가선택가능

### 옵션 모듈 (Option Module)

실험실의 요구 사항을 충족하는 서비스 및 유지 관리 솔루션을 Customizing하려면 옵션 모듈에서 선택하십시오.

Scope	
DA	PM 방문 시 마모된 PM Kit 부품
8jgWti bh	교체, 점검 및 수리진행 중 발생된 소모품 비용 절감 (10% Discount)
8jgWti bh	점검 및 수리진행 중 발생된 수리부품 비용 절감 (10% Discount)
bW XY	점검 및 수리진행 중 발생된 수리부품 무상 교체
FYdcbgY Hja Y	Service Call Contact : 24 시간 이내(업무시간 기준) ON-site Visit : 현장 방문 2~4일 이내(업무일 기준)
%회 방문 및 수리인건비 무상지원	연간 1회 방문점검 또는 수리인건비 무상지원
%회 무상수리	연간 1회 수리건의 수리비용 무상처리(소모품 비용은 청구됨)
	계약 기간내 무상 점검 및 수리
DA	필요에 따라 연간 예방 점검 방문 추가(PM방문)
	PM방문 시 기기점검 서류를 인증서로 업그레이드(Calibration Certificates)
	PM방문 시 기기점검 서류를 제약회사 사항에 맞는 인증서로 업그레이드(GxP)
K UffUbm	기기 구매단계에서 Warranty 기간 추가 가능

### 추가서비스(Add-On)

Metrohm Service Agreement(서비스 계약)에 추가 서비스(Add-on)와 결합하여 더 완벽하고 매력적인 혜택을 누리십시오.

Scope	
뷰렛 교정(Buret Calibration)	
소프트웨어 관리	, 5fW]] ]b[ z
전극관리	
세미나	C dYfUj]cbzA UibhYbUbW
Performance Verification(PV)	GCD 시험평가
Validation	IQ/OQ or OQ 수행

# Because We Care: Welcome to the new Metrohm Service World with Hwashin



Discover more

[www.hwashin.net](http://www.hwashin.net)

